

ОФЕРТА ДОГОВОРА

Настоящая оферта Договора является официальным предложением (публичной офертой) ООО «АвтоХилер» (далее «Компания») в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключить договор (далее «Договор») с ООО «АвтоХилер» на условиях и в порядке, установленном Договором, и действующим законодательством Российской Федерации; и содержит общие для всех клиентов условия Договора, правила и порядок предоставления сервисов.

1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1 Если в тексте настоящего Договора не указано иное, термины и определения имеют следующее значение:

- **Компания** - ООО «АвтоХилер».
- ИНН 9701199768, КПП 771901001, ОГРН 1227700135167
- Юридический адрес: 105203, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Восточное Измайлово, ул 14-я Парковая, д. 3А, помещ. 1/1;
- Почтовый адрес: 105203, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Восточное Измайлово, ул 14-я Парковая, д. 3А, помещ. 1/1;
- Тел./факс 7 (800) 555-85-28, сайт – <https://www.autohealer.ru>, почта info@autohealer.ru
- **Клиент Компании (Клиент)** - дееспособное физическое лицо, заключившее договор с Компанией путем акцепта данной публичной оферты путем оплаты стоимости услуг в зависимости от Наполнения Сертификата.
- **Договор** - соглашение между Клиентом и Компанией, заключенное на условиях, предусмотренных настоящим Договором, в порядке, установленном главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее по тексту – ГК РФ). При заключении Договора Клиенту выдается Сертификат в бумажной форме, содержащий сведения о Компании, Клиенте и его транспортном средстве, Сервисах и их наполнении, сроке действия Договора, цене и иных индивидуальных условиях Договора.
- **Партнер Компании (Партнер)** - любое лицо, осуществляющее с Компанией взаимодействие (привлекаемое Компанией) для целей исполнения Договора.
- **Стороны** - Компания, Клиент, заключившие настоящий Договор по основаниям, предусмотренным главой 28 ГК РФ и настоящим Договором.
- **Сертификат** – документ в бумажной форме, подтверждающий право Клиента на доступ к Сервисам по Договору. Далее по тексту Договора под «приобретением Сертификата» понимается заключение Договора.
- **Акцепт** - законное приобретение Сертификата Клиентом в офисах Компании либо её Партнеров, включая оформление Сертификата и оплату Клиентом цены Договора (цены Сертификата).
- **Сервис** – комплекс услуг, доступных для заказа Клиентом, включая «Помощь на дороге», «Телемедицина» и «Юридическая консультация». Описание Сервисов изложены в приложениях 1-3 к настоящему Договору. Сервис предполагает только услуги для потребителей (не связанные с предпринимательской деятельностью).

- **Наполнение Сертификата** – виды, объем и условия работ и услуг, предоставление Клиенту которых организует Компания на условиях и в порядке, установленном настоящим Договором и предусмотренных Сертификатом. Сертификаты могут различаться по Наполнению, поэтому к договору Компании с каждым конкретным Клиентом относятся условия настоящей оферты только по тем работам и услугам, которые включены в Наполнение Сертификата данного Клиента.

- **Активация Сертификата** - регистрация Клиента в электронной базе данных Компании в качестве владельца Сертификата после его оплаты;

- **Учетные данные** - информация, сообщаемая Клиентом для Активации Сертификата, содержащая следующие сведения: фамилию имя и отчество (при наличии) Клиента, номер мобильного телефона Клиента, марка, номер VIN Автомобиля Клиента;

- **Период охлаждения** – период 14 (четырнадцать) календарных дней с момента приобретения Сертификата (заключения Договора), в течение которого Клиент имеет право отказаться от Договора и вернуть Сертификат с полным возвратом уплаченной цены.

- **Автомобильная дорога** - объект транспортной инфраструктуры, предназначенный для движения транспортных средств и включающий в себя земельные участки в границах полосы отвода автомобильной дороги и расположенные на них или под ними конструктивные элементы (дорожное полотно, дорожное покрытие и подобные элементы) и дорожные сооружения, являющиеся её технологической частью, защитные дорожные сооружения, искусственные дорожные сооружения, производственные объекты, элементы обустройства автомобильных дорог.

- **Инцидент по Сертификату (Инцидент)** – событие, возникшее после Активации Сертификата, непосредственно перед обращением Клиента в Компанию за получением услуг в рамках Сервиса «Помощь на дороге» и Наполнения Сертификата, произошедшее в результате движения Автомобиля по Автомобильной дороге в границах территории покрытия и/или с участием Клиента и его Автомобиля, при котором Автомобилю причинены механические повреждения, исключающие возможность его самостоятельного передвижения, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений или причинение вреда. Предоставление Клиенту доступа к некоторым услугам, входящим в Сервис «Помощи на дороге», обусловлено наступлением Инцидента.

- **Автомобиль** - принадлежащее Клиенту на законном основании транспортное средство (далее по тексту также «ТС»), приводимое в движение двигателем внутреннего сгорания, предназначенное для перевозки по дорогам людей и/или оборудования, установленного на нем, отвечающее требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводов-изготовителей и другой нормативно-технической документации и действующему законодательству, зарегистрированное в установленном законодательством России порядке в органах ГИБДД МВД РФ, указанное Клиентом при Активации Сертификата, являющееся объектом Сервиса, указанного в Приложении №1 к настоящему Договору, за исключением:

- мопедов и велосипедов.
- автомобилей с боковым прицепом.
- трехколесных механических транспортных средств.
- автомобилей, с момента выпуска которых прошло более тридцати лет, а также транспортных средств, выпущенных общим тиражом менее, чем сто экземпляров.
- автомобилей, не зарегистрированных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации (за исключением случаев, предусмотренных законодательством России).

- **Штатное оборудование автомобиля** - оборудование автомобиля, предусмотренное предприятием-изготовителем в качестве элемента конструкции данного автомобиля.

- **Эвакуатор** - специализированное автотранспортное средство, принадлежащее Компании

или Партнеру Компании, технически и конструктивно предназначенное для погрузки, разгрузки и перевозки других транспортных средств посредством полной или частичной погрузки либо буксировки, в порядке, установленном требованиями инструкции по эксплуатации данного специализированного автотранспортного средства и действующим законодательством. К эвакуаторам, в целях настоящего Договора, могут быть приравнены технические транспортные средства.

1.2. Компания, на основании Акцепта Клиентом настоящей оферты путем оплаты стоимости Сертификата и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, заключает с Клиентом Договор на условиях, изложенных ниже.

1.3. Клиентом Компании может быть любое дееспособное физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее или использующее товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. При этом статус индивидуального предпринимателя не препятствует физическому лицу быть Клиентом, поскольку не исключает целей потребителя.

1.4. Договор между Клиентом и Компанией действует на территории Российской Федерации, услуги эвакуации или технической помощи (любого типа) оказываются в городах Российской Федерации (поселениях, имеющих статус города / городского округа).

1.5. Компания выполняет работы, оказывает услуги на основании договоров Компании с Партнерами, в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором, исключительно Клиентам Компании, если в описании услуги прямо не предусмотрено иное.

1.6. В случае внесения изменений в Законодательство РФ, затрагивающих правоотношения сторон по настоящему Договору, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу с учетом. Измененные условия должны быть максимально приближены по смыслу к первоначальной редакции. Условия, не оговоренные настоящим Договором, регламентируются действующим законодательством РФ.

1.7. Акцепт является полным и безоговорочным с момента законного приобретения Сертификата Клиентом в офисах Компании либо её Партнеров в порядке, предусмотренном разделом 2 настоящего Договора. Лицо приобретает статус Клиента после оплаты цены Договора (цены Сертификата). Клиент фактом Акцепта признает и подтверждает, что он ознакомился и согласился с условиями настоящей оферты в полном объеме.

1.8. Стороны признают Договор - договором присоединения, регулируемым положениями статьи 428 ГК РФ, по которому Клиент присоединяется к условиям, изложенным в нем, без каких-либо исключений и оговорок.

1.9. Стороны признают Договор – договором с исполнением по требованию (абонентским договором), регулируемым положениями статьи 429.4 ГК РФ с абонентским периодом в 1 (один) календарный год, по которому Клиент является абонентом, внесшим абонентскую плату при приобретении Сертификата, и имеющим право обратиться к Компании за получением предусмотренных Наполнением Сертификата услуг и работ.

1.10. В случае приобретения Клиентами Сертификатов, ранее выкупленных у Компании другими лицами для последующей перепродажи (в том числе Партнерами Компании), действующими не от имени Компании при продаже Сертификата, данная оферта Договора применяется к отношениям Клиента и Компании только в части понятий, порядка, условий и ограничений предоставления Сервиса; в отношениях с Клиентом Компания является третьим лицом, на которое продавцом Сертификата возложено исполнение обязательства в соответствии с пунктом 1 статьи 313 ГК РФ.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. НАПОЛНЕНИЕ СЕРТИФИКАТА. АКТИВАЦИЯ СЕРТИФИКАТА.

2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Компанией Клиенту доступа к круглосуточному Сервису в объемах и порядке, установленных Наполнением Сертификата и настоящим Договором. Доступ к Сервису считается предоставленным Клиенту при наличии у Клиента фактической возможности заказывать услуги, включенные в Сервис. Отсутствие обращений Клиента за услугами при обеспечении Клиенту доступа к услугам соответствует надлежащему исполнению Компанией своих обязательств по Договору.

Далее по тексту под услугами, оказываемыми/организуемыми Компанией Клиенту, если иное не следует из контекста, подразумеваются только те услуги, которые включены в Сервис.

2.2. Услуги, включенные в Сервис, Компания оказывает (организует оказание) по заказу Клиента по телефону единой диспетчерской службы.

Телефон круглосуточной единой диспетчерской службы 7 (800) 555-85-28

2.3. Объем услуг, включенных в Сервис и доступных Клиенту, зависит от Наполнения Сертификата. Наполнение Сертификата указывается в Сертификате, но также может быть указано в иных документах, либо иным способом опубликовано или доведено до сведения покупателей Сертификатов.

2.4. Активация Сертификата осуществляется Компанией или Партнером, реализовавшим Сертификат Клиенту, после получения информации об оплате Сертификата путем внесения Учетных данных Клиента в реестр онлайн-платформы Компании. В случае сбоев программного обеспечения Активация Сертификата также может быть осуществлена путем сообщения всех Учетных данных по телефону 7 (800) 555-85-28.

2.5. Обязанности Компании по отношению к Клиенту по открытию доступа к любому Сервису по Сертификату возникают через 24 (двадцать четыре) часа после завершения процедуры Активации Сертификата.

Компания вправе сообщать Клиенту об успешной Активации Сертификата путем направления на телефонный номер Клиента, указанный в Учетных данных, соответствующего СМС-сообщения.

2.7. Клиент вправе в течение срока действия активированного Сертификата неограниченное количество раз вносить изменения в Учетные данные, сообщаемые при Активации Сертификата, в том числе в данные о Клиенте и Автомобиле. Запрос на изменения совершается Клиентом путем заполнения соответствующей формы на сайте Компании либо по телефону 7 (800) 555-85-28. При этом действие Сертификата приостанавливается. Сертификат снова начинает действовать по истечении 48 часов с момента внесения в Учетные данные соответствующих изменений. В случае изменения телефонного номера и/или адреса электронной почты Клиента, приостановка Сертификата не происходит.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор считается заключенным с момента законного приобретения Сертификата в офисах Компании либо её Партнеров.

3.2. Клиент обязан ознакомиться с условиями Договора до приобретения и оплаты Сертификата, в том числе в случае приобретения Сертификата у Партнёров Компании, а также приобретения Сертификата как составной части в составе комплексных продуктов, и в дальнейшем не вправе ссылаться на не ознакомление с условиями настоящего Договора в таких случаях.

3.3. Клиент при приобретении Сертификата подтверждает:

а) согласие с правилами и условиями оказания Сервисов, предусмотренными настоящим Договором;

б) согласие на обработку персональных данных, указанных в Учетных данных.

3.4. Не сообщение Учетных данных, а равно неверное их сообщение по вине Клиента, влечет отказ в выполнении Компанией услуг, предусмотренных настоящим Договором. Несообщение отчества Клиента возможно только в случае, если наличие отчества не предусмотрено национальными обычаями, вероисповеданием и/или сложившейся практикой в данной местности и/или законодательством места проживания/рождения Клиента.

3.5. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, стороны договорились, что уплата денежных средств в качестве цены Договора (Сертификата), является полным, безоговорочным и явно выраженным Акцептом Клиентом настоящей публичной оферты Компании.

3.6. Срок действия Сертификата указывается в Сертификате и начинает течь с момента Активации Сертификата. Если в Сертификате срок действия не указан, то он считается равным одному календарному году.

3.7. Действие Договора заканчивается в 00:00:01 часов Московского времени дня, следующего за последними сутками срока действия Сертификата с момента активации Сертификата. После окончания срока действия Сертификата, при отсутствии в месячный срок письменных возражений со стороны Клиента относительно качества и сроков, оказываемых по Договору услуг, услуги считаются оказанными Компанией надлежащим образом и принятыми Клиентом. Обязательства Сторон по Договору прекращаются с момента окончания действия Договора.

3.8. Договор может быть расторгнут в любое время до истечения срока его действия по взаимному письменному Соглашению Сторон или в случае, если в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня выражения Клиентом согласия на приобретение дополнительной услуги, Клиент подаст заявление с просьбой расторгнуть договор и вернуть денежные средства (в этом случае денежные средства возвращаются клиенту в полном объеме, за исключением случаев предусмотренных настоящим Договором).

3.9. Доступ к услугам по настоящему Договору считается предоставленным, а услуги считаются оказанными Компанией надлежащим образом при наличии у Клиента фактической возможности воспользоваться Сервисом в рамках Наполнения Сертификата в течение срока действия Договора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Клиент имеет право:

- Требовать от Компании предоставления услуг в соответствии с Наполнением Сертификата и условиями настоящего Договора.
- Сообщать Компании обо всех недостатках в работе сотрудников и Партнеров Компании.
- Отказаться от договора в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня выражения согласия на приобретение дополнительной услуги.

4.2. Клиент обязан:

- Лично заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании и предоставленной Компанией справочно-консультационной информацией, их плодами и результатами, с учетом положений п 2.7 настоящего Договора.
- Обеспечить достоверность Учетных данных.
- При заказе услуги и/или работы, сообщать сотруднику Компании и/или Партнеру Компании полную и достоверную информацию о характере заказываемых услуг или работ, а также о месте их получения.

- Перед началом выполнения работ и/или оказания услуг, предусмотренных Наполнением Сертификата, предъявить сотруднику Компании и/или Партнеру по первому требованию Сертификат Клиента, документ, удостоверяющий личность, свидетельство о регистрации данного Автомобиля, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения Автомобилем.
- Своевременно проверять сроки, объем и качество оказанных услуг (выполненных работ) и принимать оказанные услуги (выполненные работы).
- После окончания оказания услуг (выполнения работ) подписать все необходимые документы, оформляемые работником Компании и/или Партнером. При несогласии с данными, содержащимися в документах, оформляемых по оказании услуг (окончании работ), или неудовлетворенности качеством услуг (работ) письменно изложить свои возражения в оформляемых документах и немедленно сообщить об этом в Компанию по телефону 7 (800) 555-85-28, указанному на сайте Компании.
- Выполнять рекомендации, данные представителями Компании, а также Партнерами Компании, касающиеся оказываемых услуг по Сертификату. Невыполнение рекомендаций лишает Клиента права ссылаться на некачественное оказание услуги.
- Сообщать Компании обо всех изменениях в Учетных данных в течение трех рабочих дней с момента их изменений. В случае неисполнения Клиентом этой обязанности в установленный срок, Учетные данные считаются правильными, и Компания не отвечает за последствия несоответствия Учетных данных фактической информации.
- При утрате Сертификата по любой причине, сообщить в любой доступной форме в Компанию в течение 3 (трех) рабочих дней. Восстановление Сертификата в этом случае производится только после уплаты Клиентом штрафа в размере, равном фактической стоимости восстановления Сертификата, но не менее 500 (пятисот) рублей.
- Содержать Автомобиль, указанный в учетной информации в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба Автомобилю.
- Выполнять условия настоящего Договора.

4.3. Компания имеет право:

- Оказывать услуги и выполнять работы, включенные в Сервис и предусмотренные Наполнением Сертификата Клиента, как своими силами, так и силами Партнеров Компании.
- Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий настоящего Договора.
- Проводить осмотр и диагностику поврежденного Автомобиля в случае заказа Клиентом услуг, относящихся к Сервису «Помощь на дороге».
- На досрочное прекращение Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в случае нарушения Клиентом Компании условий настоящего Договора.
- Отказать полностью или частично Клиенту Компании в предоставлении услуг в случаях:
 - Несоответствия Учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации Сертификата, данным, сообщенным и/или предоставленным Клиентом при заказе, приобретении и/или получении услуг Компании, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Компании и/или Партнеру Компании при заказе услуг Компании о желаемых характеристиках таких услуг, либо об объеме, о месте и времени получения услуг.
 - Обращения Клиента, находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения; данное ограничение может не

применяться, если заказанная Клиентом услуга связана с консультацией по снижению или преодолению вредных последствий алкогольного, наркотического или токсического опьянения, и если такая услуга входит в Наполнение Сертификата;

- Заказа Клиентом и/или третьим лицом от имени и/или по поручению Клиента выполнения работ, оказания услуг, относящихся к Сервису «Помощь на дороге» в отношении иного автомобиля или транспортного средства (с иными опознавательными регистрационными знаками, идентификационными номерами и тому подобными квалифицирующими признаками), чем указано в Учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации Сертификата.
- Заказа Клиентом услуг в целях, связанных с предпринимательской деятельностью.
- Нарушения Клиентом условий настоящего Договора.
- При отсутствии у Клиента Сертификата.
- Если необходимость заказа или приобретения услуг вызвана противоправными интересами Клиента, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Компанией требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали.
- При наступлении экологических бедствий, при объявлении режима чрезвычайной ситуации (чрезвычайного положения), объявлении или ведении военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений, всякого рода или забастовок, эпидемий, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения имущества Компании (Партнера Компании), запретов и ограничений государственных органов, затрагивающих деятельность Компании (Партнера Компании).
- Условиями дополнительного соглашения между Клиентом и Компанией, составленного в письменной форме и подписанного обеими сторонами могут быть предусмотрены другие основания для отказа, если это не противоречит действующему законодательству РФ.

4.4. Компания обязана:

- Обеспечить Клиенту возможность ознакомиться с Договором перед его заключением, в том числе путем публикации в сети Интернет на сайте Компании <https://www.autohealer.ru>
- Обеспечить своевременную Активацию Сертификата.
- Обеспечить предоставление Клиенту услуг в объемах, порядке и с качеством, соответствующим требованиям настоящего Договора, действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам в условиях обычного делового оборота.
- Не разглашать сведений о Клиенте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Компания оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте своим Партнерам на условиях, в объеме и порядке, предусмотренном Договором, заключенным с Партнером.
- Совершать иные действия, предусмотренные настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.
- Сообщать Клиенту обо всех изменениях условий Договора, заключенного между Клиентом и Компанией путем публикации этих изменений в сети Интернет на сайте Компании <https://www.autohealer.ru>

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Если иное не установлено доведенным до сведения неограниченного круга лиц в порядке, предусмотренном настоящим Договором, стоимость Сертификата доводится до

сведения Клиента при приобретении Сертификата лицом, реализующим Сертификат. Стоимость услуг Компании по разным Сертификатам может различаться в зависимости от территории оказания услуг, времени оказания услуг, Наполнения Сертификата, срока действия Сертификата, условий партнерских соглашений с лицами, реализующими Сертификаты, и других факторов, и определяется внутренними правилами Компании. Стоимость перепродажи Клиентам Сертификатов, ранее выкупленных Партнерами у Компании, определяется правилами указанных Партнеров.

5.2. Сумма вносится в кассу Компании и/или Партнеров Компании наличными деньгами или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Компании и/или Партнеров Компании, при заключении Договора.

5.3. Настоящий Договор не регулирует стоимость и порядок оказания услуг, не предусмотренных Наполнением Сертификата и/или соответствующим приложением Договора, но фактически оказываемых Компанией или Партнерами (дополнительные услуги). При обращении Клиента за подобными услугами их стоимость и порядок оказания, устанавливается Компанией в одностороннем порядке.

5.4. В случае заказа Клиентом услуг/выполнения работ, за исключением справочно-консультационных услуг вне территории города, а также дополнительных услуг или дополнительного количества услуг, не входящих в Наполнение Сертификата, либо при необходимости проведения дополнительных работ для обеспечения выполнения услуг в рамках Наполнения Сертификата, Клиент оплачивает такие услуги Компании по цене, установленной Компанией на момент обращения.

5.5. Стороны договорились, что стоимость услуг Компании, указанная в пунктах 5.1, 5.4. настоящего Договора, по усмотрению Компании может быть сообщена Клиенту как путем публикации на сайте Компании или Партнера Компании, так и доведена до сведения Клиента в устном порядке при заключении Договора или личном обращении Клиента.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Стороны договорились, что Договор, заключенный на основании настоящей оферты, может быть расторгнут досрочно сторонами или на основании действующего законодательства, если в период его действия произошло существенное изменение обстоятельств, из-за которых стороны исходили при заключении настоящего Договора, когда эти обстоятельства изменились настолько, что если бы такие изменения можно было предвидеть заранее, Договор между сторонами вообще не был бы заключен или был бы заключен на условиях, значительно отличающихся от согласованных по данному Договору.

6.2. Стороны договорились, что в рамках настоящего Договора надлежащими в равной степени признаются уведомления, сообщения, заявления и иная возможная переписка между Сторонами, совершенная письменно, отправленная и/или полученная посредством электронных, телефонных и иных средств связи. Допустимо использование служб коротких текстовых сообщений (СМС-сообщений) при передаче их на устройства Клиента, предназначенные для приема/передачи таких сообщений. Это правило применяется только для сообщений, направленных Клиенту со стороны Компании. Претензии Клиента, равно как и обращения Клиента, направленные на изменение/прекращение условий по Договору, могут быть оформлены исключительно в письменном виде с отправкой ценным письмом с описью вложения по почте России или курьером нарочно.

6.3. Компания оставляет за собой право использовать информацию, сообщенную Клиентом при активации Сертификата на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором разумно и добросовестно в целях надлежащего исполнения Договора, в том числе передавать эту информацию Партнерам Компании для тех же целей. Заключая Договор с Компанией на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором, Клиент подтверждает свое согласие на

такое использование указанной информации.

6.4. Заключая настоящий Договор путем принятия оферты Компании, Клиент дает свое согласие на отправку Компанией СМС-сообщений, а так же рассылки посредством мессенджеров (WhatsApp, Viber, Telegram и т.п.) в том числе рекламного характера, на телефонный номер Клиента, указанный при активации Сертификата, с целью сообщения Клиенту информации о появлении новых услуг, проведении акций и мероприятий, предоставлении скидок, с целью проведения опроса Клиента о качестве оказания услуг, а также в целях информирования Клиента о других новостях Компании, которые могут представлять интерес для Клиента. Согласие предоставляется бессрочно. Согласие может быть отозвано путем:

- направления соответствующего письменного заявления на адрес Компании: 105203, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Восточное Измайлово, ул 14-я Парковая, д. 3А, помещ. 1/1;
- направления электронного письма на адрес электронной почты: info@autohealer.ru.

6.5. Любые умышленные действия Клиента, направленные на необоснованное получение услуг (например, в отношении третьего лица, не являющегося получателем услуги в соответствии с описаниями Сервисов, или заказа консультации по вопросам, не имеющим потребительской цели или относящимся к сфере предпринимательской деятельности) являются основанием для отказа Компании в предоставлении услуг. Достаточными доказательствами факта злоупотребления со стороны Клиента правами, предусмотренными Договором, признается аудиозапись телефонного разговора, либо соответствующая отметка в документах, оформляемых работником Компании или Партнером Компании на месте оказания услуг.

6.6. Решение об ограничении исполнения или отказе от исполнения полностью или частично выполняемых в рамках Наполнения Сертификата работ и услуг принимается уполномоченным сотрудником Компании и/или Партнера в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности и с учетом волеизъявления Клиента Компании, в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором. В любом случае, Компания оставляет за собой право отказать полностью или частично в оказании услуг Клиенту при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действий Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании, и/или третьим лицам.

6.7. Стороны договорились, что Компания вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора с Клиентом в случае злоупотребления услугами Компании со стороны Клиента, а равно при попытках Клиента совершить такие злоупотребления или недобросовестном поведении Клиента.

6.8. Стороны договорились считать злоупотреблением услугами Компании со стороны Клиента (недобросовестным поведением) следующие действия Клиента:

- В рамках Сервиса «Помощь на дороге» трехкратное невыполнение рекомендаций Компании и/или Партнеров Компании, данные Клиенту при оказании услуг;
- В рамках Сервиса «Помощь на дороге» заказ услуг по транспортировке Автомобиля или экстренной технической помощи в случаях, не предусмотренных настоящим Договором;
- В рамках Сервиса «Помощь на дороге» заказ услуг по технической помощи без необходимости, а равно обман Компании при указании необходимости в выполнении Компанией работ, оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором;
- В рамках Сервиса «Помощь на дороге» заказ услуги «Такси при поломке/эвакуации ТС» при отсутствии ДТП или поломок, которые произошли с Автомобилем, указанным Клиентом при Активации Сертификата;
- Заказ Клиентом услуги в целях, связанных с предпринимательской деятельностью, а равно не для личных, семейных, домашних и иных нужд Клиента;
- Любые умышленные действия Клиента, направленные на причинение или увеличение вреда себе или своему имуществу (в т.ч. Автомобилю), влекущие возникновение или увеличение обязательств Компании по настоящему Договору;

6.9. В случаях, предусмотренных пунктами 6.7, 6.8 настоящего Договора, расторжение Договора осуществляется Компанией в одностороннем порядке путем направления Клиенту письменного уведомления по адресу, указанному Клиентом при Активации Сертификата Клиента в порядке, установленном настоящим Договором. При невозможности доставки уведомления по указанному адресу по любым причинам, не зависящим от Компании, Клиент считается уведомленным надлежащим образом о расторжении Договора, в соответствии с положениями ст. 165.1 ГК РФ. Договор считается расторгнутым через 24 (двадцать четыре) часа с момента направления уведомления Компанией в адрес Клиента, указанного им при Активации Сертификата в порядке, установленном настоящим Договором. Стоимость Сертификата, уплаченная Клиентом при покупке Сертификата, в таких случаях возврату не подлежит, а засчитывается в качестве штрафной неустойки за нарушение Клиентом своих обязательств по Договору.

6.10. Досрочное расторжение Договора между Клиентом и Компанией при иных обстоятельствах осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством России. При этом Клиент обязан в компенсировать все произведенные Компанией фактические расходы, связанные с оказанием услуг. Клиент может по своему усмотрению использовать или не использовать доступ к Сервису, при этом Компания считается выполнившей свои обязательства перед Клиентом, если доступ к Сервису Клиенту был предоставлен, но Клиент по независящим от Компании причинам его не использовал.

6.11. В случае досрочного расторжения Договора Клиентом в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента его заключения Клиент имеет право на возврат полной стоимости Сертификата (уплаченной цены) при условии отсутствия обращений за услугами по Договору.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом разрешаются путем переговоров. При недостижении согласия, спор между сторонами разрешается в суде в соответствии с действующим законодательством РФ. Если законом не предусмотрено иное, срок рассмотрения обращений (претензий) составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты получения обращения, направленного заказной корреспонденцией или курьерской доставкой.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Договором в случае, если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, включая, но, не ограничиваясь: явления стихийного характера (землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, аномальные погодные условия); мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства.

7.3. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую сторону в разумных срок с момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

7.4. Ответственность Компании, как лица, организующего предоставление услуг, если иное не установлено законодательно в императивном порядке, ограничивается суммой реального ущерба и не включает в себя компенсацию морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов, как Клиентов Компании, так и третьих лиц.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1 Заключая настоящий Договор с Компанией, Клиент выражает свое согласие и разрешает Компании обрабатывать свои персональные данные, и/или поручает Компании обрабатывать персональные данные своих представителей во исполнение Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных», в том числе:

- фамилию, имя, отчество, дату рождения, паспортные данные;
- номер мобильного телефона, адрес электронной почты;
- марку, модель, государственный регистрационный знак транспортного средства.

8.2 Клиент дает свое согласие (обеспечивает согласие своих представителей) на обработку персональных данных в том числе, но не ограничиваясь, на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), обезличивание, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожения персональных данных, а также передачу их Партнерам Компании с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожения персональных данных).

8.3 Указанные персональные данные используются для оказания услуг, для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке, путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Клиент выражает согласие и разрешает Компании и Партнерам Компании обрабатывать персональные данные Клиента, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Компании. Работа с такими системами осуществляется по предписанному Компанией алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки включая, но не ограничиваясь: автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, автоматическая проверка действительности VIN и государственных регистрационных знаков Автомобиля, уточнение данных с Клиентом путем телефонной, почтовой связи с Клиентом или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Клиент соглашается с тем, что если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящем Договоре, его персональные данные могут быть переданы третьим лицам, которым Компания может поручить обработку персональных данных Клиента на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке, руководствуясь Федеральным законом № 152-ФЗ от 27 июля 2016 г. «О персональных данных», подзаконных актов, других, определяющих случаи и особенности обработки персональных данных федеральных законов РФ, руководящих и методических документов. При передаче указанных данных Клиента Компания предупреждает лиц, получающих персональные данные Клиента, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены и требуют от этих лиц соблюдения этого Правила. Клиент вправе запросить у Компании полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Компании на юридический адрес. Данное Клиентом согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Клиентом соответствующего письменного заявления в адрес Компании способами, указанными в п. 6.11 Договора.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Все условия Договора между Клиентом и Компанией, приведены в настоящем Договоре и являются его неотъемлемой частью. Любые изменения к условиям Договора, заключенного и

9.2. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12

СЕРВИС «ПОМОЩЬ НА ДОРОГЕ»

1. В рамках Наполнения Сертификатов **Сервис** может включать в себя следующие виды работ и услуг:

- ✓ Эвакуация при ДТП
- ✓ Эвакуация при поломке
- ✓ Аварийный комиссар
- ✓ Организация экспертизы поврежденного транспортного средства
- ✓ Подвоз топлива
- ✓ Откапывание ТС из-под снега/очистка стекол
- ✓ Вскрытие двери автомобиля
- ✓ Замена поврежденных колес
- ✓ Организация такси в день эвакуации
- ✓ Поиск принудительно эвакуированного автомобиля
- ✓ Организация ремонта
- ✓ Зарядка АКБ

2. Работы и услуги, связанные с выполнением мероприятий по эвакуации автомобиля, технической помощи, такси при поломке/эвакуации ТС, услуги «Аварийный комиссар», откапыванию ТС из-под снега/очистка стекол выполняются при условии нахождения Автомобиля в момент Инцидента на Автомобильной дороге в пределах зоны ответственности Компании. Границы зоны ответственности определяются административными границами городов Российской Федерации. При нахождении Автомобиля вне пределов зоны ответственности, указанной в настоящем пункте, и/или при оказании услуг в большем количестве, объеме, чем предусмотрено соответствующим Сертификатом, данные услуги оказываются Клиенту в порядке, указанном в пункте 5.5 настоящего Договора.

3. Под услугами, указанными в пункте 2 настоящего приложения к Договору, подразумевается следующее:

3.1. **Эвакуация Автомобиля при ДТП** - единый комплекс услуг по эвакуации включает в себя следующие работы:

- выезд Эвакуатора к месту Инцидента по Сертификату;
- осуществление погрузки Автомобиля на Эвакуатор при помощи частичной погрузки или жесткой сцепки;
- доставка Автомобиля до места, указанного Клиентом (не более одного места назначения за одно обращение по Инциденту), в границах зоны ответственности Компании с учетом требований настоящего Договора, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации Автомобиля и Эвакуатора;
- разгрузка эвакуированного Автомобиля.

Услуга предоставляется круглосуточно. Услуга предоставляется только в случае наступления Инцидента в виде дорожно-транспортного происшествия с участием Автомобиля, учтенного по Сертификату, в границах зоны ответственности Компании. По каждому случаю Инцидента (оформленного ДТП) данная услуга может быть заказана только однократно. Данная услуга не применима в отношении исправного Автомобиля и/или эвакуации ТС в ГИБДД. Заказ услуги в

отношении заведомо исправного Автомобиля является злоупотреблением Клиента своими правами.

3.2. Эвакуация Автомобиля при поломке - единый комплекс услуг по эвакуации включает в себя следующие работы:

- выезд Эвакуатора к месту Инцидента по Сертификату;
- осуществление погрузки Автомобиля на Эвакуатор при помощи частичной погрузки или жесткой сцепки;
- доставка Автомобиля до места, указанного Клиентом (не более одного места назначения за одно обращение по Инциденту), в границах зоны ответственности Компании с учетом требований настоящего Договора, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации Автомобиля и Эвакуатора;
- разгрузка эвакуированного Автомобиля.

Услуга предоставляется круглосуточно. Услуга предоставляется только в случае наступления Инцидента в виде поломки Автомобиля, учтенного по Сертификату, в границах зоны ответственности Компании. По каждому случаю Инцидента (поломки) данная услуга может быть заказана только однократно. Данная услуга не применима в отношении исправного Автомобиля и/или эвакуации ТС в ГИБДД. Заказ услуги в отношении заведомо исправного Автомобиля является злоупотреблением Клиента своими правами.

3.3. Услуга «Аварийный комиссар» - предоставляется в случае ДТП с участием Автомобиля, на которое распространяется действие настоящего Договора, и управляемого Клиентом. Услуга включает:

- выезд аварийного комиссара на место ДТП;
- помощь в оформлении документов по ДТП, оформление страхового события.

Выезд аварийного комиссара осуществляется круглосуточно, семь дней в неделю. Прибытие на место ДТП в пределах городской границы – не более двух часов. За пределами города – в разумно кратчайшие сроки.

Предоставление интересов Клиента в страховой компании аварийным комиссаром не осуществляется, т.к. документы в страховую компанию могут быть предоставлены только лично Клиентом.

3.4. Организация экспертизы поврежденного ТС – Компания по запросу Клиента организует проведение экспертизы повреждений Автомобиля Клиента для определения размера стоимости ущерба. Выбор оценщика Компания осуществляет по своему усмотрению. Стоимость услуг эксперта не входит в оплаченный Сервис и оплачивается Клиентом дополнительно по факту обращения за услугой.

3.5. Подвоз топлива - помощь в дозаправке Автомобиля топливом (кроме газового топлива) одним из следующих способов:

- непосредственная заправка топливом соответствующего вида, с соблюдением условий данной процедуры, определенных в требованиях по эксплуатации и обслуживанию данного Автомобиля, в количестве не более 20 (двадцати) литров;

или

- обеспечение доставки Клиента Компании вместе или отдельно от Автомобиля до места ближайшей автомобильной заправочной станции соответствующего вида топлива (и обратно, в случае доставки Клиента отдельно от Автомобиля) и помощь в заправке Автомобиля указанным топливом. В случае доставки Клиента до заправочной станции и обратно отдельно от Автомобиля, помощь оказывается в доставке не более 20 литров топлива.

Стоимость топлива не входит в оплаченный Сервис и оплачивается Клиентом дополнительно в момент предоставления услуги по ценам, установленным на заправочной станции или по среднерыночным ценам (при непосредственном подвозе топлива к Автомобилю).

3.6. **Откапывание ТС из-под снега** – действия, связанные с освобождением Автомобиля из снежного покрова (плена), в целях создания условий продолжения движения в безопасном режиме. Данная услуга оказывается после завершения соответствующих погодных явлений при условии визуальной доступности Автомобиля и расположении на автомобильной дороге.

3.7. **Вскрытие двери автомобиля** – вскрытие двери автомобиля, багажника или капота осуществляется силами технического специалиста, прибывшего на указанное Клиентом место для оказания помощи, после предъявления Клиентом документов (ПТС), подтверждающих право собственности на Автомобиль, при условии, что конструктивные особенности Автомобиля позволяют осуществить данную работу. В случае невозможности оказания услуги силами прибывшего специалиста, Клиенту может быть предложена услуга эвакуации автомобиля Клиента на ближайшую СТО.

3.8. **Замена поврежденных колеса** – работы по замене колеса Автомобиля осуществляются силами технического специалиста, прибывшего на указанное Клиентом место для оказания помощи, включают в себя непосредственно замену колеса Автомобиля в сборе на штатное запасное колесо Автомобиля, предоставленное Клиентом, при условии отсутствия сорванных/неисправных крепежных болтов/гаек или иных систем и механизмов крепления колеса, при наличии физической возможности выполнения работ путем применения штатного инструмента Автомобиля, и при условии отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса Автомобиля без применения других специальных устройств (в случае отсутствия последних у Клиента Компании).

3.9. **Организация такси в день эвакуации** — услуга оказывается только в случаях ДТП с участием Автомобиля и/или неисправности Автомобиля, при которой самостоятельное передвижение Автомобиля невозможно. Последующий заказ данной услуги возможен не ранее, чем через 30 (тридцать) календарных дней с момента оказания данной услуги в последний раз. Сервис включает в себя оплаченную услугу с лимитом указанным в сертификате (карте) в год.

3.10. **Поиск принудительно эвакуированного ТС** – услуга предоставляется силами операторской службы Компании в виде справочной информации в регионе присутствия. Осуществляется по телефону круглосуточной единой диспетчерской службы Компании 7 (800) 555-85-28.

3.11. **Организация ремонта** — в рамках Услуги при обращении Клиента в Контакт-центр оказывается помощь в организации ремонта автомобиля на соответствующих требованиях Клиента/завода изготовителя/законодательства СТО, включая (при необходимости) помощь в поиске места покупки необходимых запасных частей для автомобиля и организация их доставки Клиенту (при этом стоимость запасных частей и их доставки Клиент оплачивает самостоятельно).

3.12. **Зарядка АКБ** — если автомобиль Клиента не может начать или продолжить движение вследствие полного разряда аккумуляторной батареи (АКБ), то Контакт-центр по факту обращения Клиента после проведения дистанционной диагностики в случае технической целесообразности направляет представителя для проведения мероприятий по запуску двигателя данного автомобиля, в том числе не менее чем от одного внешнего источника. В случае выявления технической нецелесообразности оказывается услуга эвакуации автомобиля в указанное Клиентом место.

4. Любые работы в отношении Автомобиля Клиента в рамках наполнения Сертификата выполняются только в присутствии Клиента и при предъявлении им Сертификата, документа, удостоверяющего личность, свидетельства о регистрации Автомобиля, ПТС (документов, подтверждающих законность владения данным Автомобилем).

Компания вправе отказать полностью или частично в выполнении любых работ и услуг, проводимых в рамках Наполнения Сертификата, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к Автомобилю сотрудников Компании и/или Партнера Компании; выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения вреда.

5. В соответствии с настоящим Договором Компания не несет ответственности и вправе отказать Клиенту в выполнении работ и/или предоставлении услуг, предусмотренных в пункте 1 настоящего приложения №1 к Договору в случаях:

5.1. Умышленных действий Клиента Компании, пассажиров этого Автомобиля, направленных на наступление негативных последствий, влекущих возможность использования Сервиса, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния.

5.2. При обращении Клиента:

- не допущенного к управлению данным Автомобилем;
- не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения данным Автомобилем;

- находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения и/или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении Автомобилем, а также, если Клиент Компании отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу), за исключением заказа Клиентом услуги «Трезвый водитель»;

- вне срока действия Сертификата;

- за услугой «Такси при поломке/эвакуации ТС» с нарушением условий, при которых возможно оказание данной услуги;

5.3. Противоправных действий Клиента, третьих лиц в отношении работника Компании и/или Партнера Компании, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения.

5.4. При нахождении Автомобиля вне административных границ городов РФ.

5.5. Использования Автомобиля, указанного в Учетных данных, в соревнованиях, испытаниях, в качестве такси или для обучения вождению;

5.6. Сдачи Автомобиля в лизинг, аренду, прокат или залог, если иное не установлено дополнительным соглашением Сторон;

5.7. Нарушения Клиентом Компании или иным лицом правил эксплуатации Автомобиля, предусмотренных производителем Автомобиля, а также нормативными актами РФ, в том числе использование технически неисправного Автомобиля, Автомобиля, не прошедшего государственный технический осмотр когда обязанность его прохождения установлена законом, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов, а также не имеющего действующего полиса ОСАГО;

5.8. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, включая, но, не ограничиваясь: явления стихийного характера (землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, аномальные погодные условия); мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства.

5.9. Несообщения Клиентом в установленном настоящим Договором порядке сведений об изменении/несоответствии Учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации Сертификата.

5.10. При фактическом отсутствии у Клиента Сертификата (его копии) на момент оказания услуги и невозможности Компании подтвердить факт его выдачи.

6. Решение об объеме, виде выполняемых в рамках Наполнения Сертификата работ и услуг, а также об ограничении исполнения или отказе от исполнения полностью или частично принимается уполномоченным сотрудником Компании и/или Партнера в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности и с учетом волеизъявления Клиента Компании, в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором. В любом случае, Компания оставляет за собой право отказать полностью или частично в оказании услуг Клиенту при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действий Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании и/или третьим лицам.

7. Любые умышленные действия Клиента, направленные на необоснованное получение услуг (по основаниям, не связанным с неисправностью Автомобиля, в том числе в результате ДТП, и/или не в отношении Автомобиля, указанного в Учетных данных) являются основанием для отказа Компании в предоставлении услуг. Доказательствами факта злоупотребления правами, предусмотренными Договором, со стороны Клиента признается аудиозапись телефонного разговора, либо соответствующая отметка в документах, оформляемых работником Компании или Партнером Компании на месте оказания услуг.

СЕРВИС «ТЕЛЕМЕДИЦИНА»

1. В рамках Наполнения **Сертификатов** Сервис может включать в себя следующие виды работ и услуг:

- Сервис по организации дистанционных медицинских консультаций дежурного терапевта (Консультации 24/7 дежурного терапевта);
- Сервис по организации дистанционных медицинских консультаций дежурного педиатра (Консультации 24/7 дежурного педиатра);
- Консультации по правам в рамках медицинского обслуживания;
- Информирование о ближайших государственных и коммерческих клиниках, наличия специалистов, режиме работы, запись на прием;
- Консультации по лекарственным препаратам;
- Консультации по подбору медикаментов и их аналогов;
- Вызов скорой помощи (транспортировка и госпитализация).

Все телемедицинские услуги оказываются только квалифицированными специалистами, имеющими соответствующее профильное образование, и организациями, имеющими соответствующие разрешения (лицензии).

2. При оказании услуг в большем количестве, объеме, чем предусмотрено соответствующим Сертификатом, данные услуги оказываются Клиенту в порядке, указанном в пункте 5.5 настоящего Договора.

3. Под услугами, указанными в пункте 2 настоящего приложения к Договору, подразумевается следующее:

№	Наименование	Описание
1	Сервис организации дистанционных медицинских консультаций дежурного терапевта (Консультации 24/7 дежурного терапевта)	Компания обеспечивает консультацию по телефону по состоянию и профилактике здоровья Клиента. Сервис предполагает оказание круглосуточной информационно-консультационной поддержки дежурного врача-терапевта при обращении клиента по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации. Сервис не предполагает полноценную медицинскую консультацию или рекомендацию, и должен восприниматься исключительно как дополнительное информирование Клиента, безотносительно конкретного человека, его состояния здоровья и требуемых мер медицинского воздействия.
2	Сервис организации дистанционных медицинских консультаций дежурного педиатра (Консультации 24/7 дежурного педиатра)	Компания обеспечивает консультацию по телефону по состоянию и профилактике здоровья детей Клиента. Сервис предполагает оказание круглосуточной информационно-консультационной поддержки дежурного врача-педиатра при обращении клиента по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации. Сервис не предполагает полноценную медицинскую консультацию или рекомендацию, и должен восприниматься исключительно как дополнительное информирование Клиента, безотносительно конкретного человека, его состояния здоровья и требуемых мер медицинского воздействия.

3	Консультации по правам в рамках медицинского обслуживания	Компания обеспечивает консультацию клиента по телефону по вопросам, возникающим по поводу организации, оплаты и предоставления врачебных услуг. Консультация предоставляется по телефону в течение 1 рабочего дня с даты обращения. Сервис не предполагает полноценную юридическую консультацию или рекомендацию, поскольку не предусматривает изучения документов, и должен восприниматься исключительно как дополнительное информирование Клиента, безотносительно конкретного человека, его состояния здоровья и особенностей ситуации.
4	Информирование о ближайших государственных и коммерческих клиниках, наличия специалистов, режиме работы, запись на прием	Компания обеспечивает консультации по телефону о ближайших государственных и коммерческих клиниках, наличия в них запрошенных клиентом специалистов, режиме работы, а также помогает осуществить запись на прием в тех ситуациях, когда это можно сделать по телефону без предоставления документов клиента
5	Консультации по лекарственным препаратам	Компания обеспечивает консультации по телефону по лекарственным препаратам и особенностям приёма лекарственных препаратов без назначения, информирование Клиента о формах выпуска лекарственных препаратов. Сервис не предполагает полноценную медицинскую консультацию или рекомендацию и должен восприниматься исключительно как дополнительное информирование Клиента, безотносительно конкретного человека, его состояния здоровья и требуемых мер медицинского воздействия.
6	Консультации по подбору медикаментов и их аналогов	Компания обеспечивает консультации по телефону по применению лекарственных препаратов, по противопоказаниям к применению лекарственных препаратов, по подбору аналогов лекарственных препаратов, информирование по основному действующему веществу. Сервис не предполагает полноценную медицинскую консультацию или рекомендацию и должен восприниматься исключительно как дополнительное информирование Клиента, безотносительно конкретного человека, его состояния здоровья и требуемых мер медицинского воздействия.
7	Вызов скорой помощи (транспортировка и госпитализация)	Компания осуществляет для клиента вызов скорой помощи по телефону с целью дальнейшей госпитализации.

4. Компания вправе отказать полностью или частично в выполнении любых работ и услуг, проводимых в рамках Наполнения Сертификата, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу не предоставления Клиентом информации, запрошенной сотрудником Компании и/или Партнера Компании и необходимой для оказания услуги; либо выполнение таких работ связано с возникновением неконтролируемой опасности причинения вреда.

